

## CONSERVACION Y MANEJO ADECUADO DE NUESTROS PRODUCTOS



Nuestros Alimentos congelados requieren mantener la cadena de frío para que el alimento no sufra ninguna alteración. Conseguir que la temperatura sea la adecuada es fundamental a la hora de preservar todas las características organolépticas del producto (patacón, papa, croqueta de yuca, empanadas, verduras y pastelitos) Respetar la cadena de frío es importante para nuestros productos ya que hace que tengan garantías para con el consumidor. Por este motivo es indispensable que nuestros productos se encuentren almacenados en **CONGELADORES** a una temperatura de (-10°C y -18°C) y que cumplan con los medios adecuados para este tipo de productos, con el fin de garantizar la preservación del producto.

### CRITERIOS PARA CAMBIO Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTOS EN EL MOMENTO DE ENTREGA AL CLIENTE

Cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde con:

1. Las características organolépticas (color, sabor, textura)
  2. No corresponda a la referencia solicitada
  3. La cantidad facturada no corresponde a la solicitada
  4. El producto se encuentre averiado por mal manejo de manipulación.
  5. Ha superado su fecha de vencimiento.
  6. Cuando el producto se encuentre mal sellado o abierta su bolsa de empaque.
  7. Cuando el producto presente en su bolsa de empaque mala rotulación (código de barra, lote, fecha de vencimiento)
- Es responsabilidad del cliente y del punto de venta que mantenga la cadena de frío (CONGELACION) PRODUCTOS MAFRY garantiza que nuestros productos están procesados bajo criterios de estandarización y trazabilidad.

### PRODUCTOS MAFRY NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS PRODUCTOS QUE:

1. Rompen la cadena de frío (daño o que la temperatura no esté dentro de los rangos establecidos en congeladores) puesto que Los productos sufren variaciones en sus características organolépticas color, sabor, textura y muy probablemente hongos.
2. Inadecuado manejo del producto al ser almacenado.
3. Productos que ya han sido comprados por el consumidor

#### **OBSERVACIÓN.**

Dado el caso de que algunos de nuestros productos después de ser entregados presenten problemas de empaque no se debe romper la cadena de frío ya que el cambio se efectuara solo si el producto se encuentra congelado y en buen estado y debe ser reportado en la menor brevedad posible.